

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALOJAMIENTO WEB Y DE CORREO ELECTRÓNICO DE AYOMA

Mediante este documento se establecen las **Condiciones Generales de Contratación aplicables a la prestación del servicio de alojamiento web** (en adelante, *hosting*) y **servicio de correo electrónico** (en adelante, Condiciones Generales) **por parte de JOAO JOSÉ SUÁREZ GONZÁLEZ (razón social AYOMA)** (en adelante, el PRESTADOR) con CIF: 78507211T, con domicilio en c/ Loli Dugo, 43 de Fuente Palmera - Córdoba, a las personas físicas y/o jurídicas (en adelante, CONTRATANTE) que manifiesten su voluntad de contratar los servicios regulados en las presentes condiciones mediante la solicitud realizada al PRESTADOR.

1. INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN CONTRACTUAL. ACEPTACIÓN DEL CONTRATANTE

Las presentes Condiciones Generales se exponen con carácter permanente en el sitio web www.ayoma.es (en adelante, el sitio web), pudiendo todos los usuarios archivarlas, imprimirlas y, por tanto, estar previamente informados de las condiciones del precio, características, derechos y, en general, de todas las condiciones en que se efectuará la prestación del servicio.

Asimismo, las presentes Condiciones Generales se reiteran junto con un resumen de la solicitud específica -modalidad y plan de servidor específicamente contratado, titular, período por el que se contrata y coste con indicación de impuestos aplicables en cada caso, para su aceptación expresa por parte del CONTRATANTE -mediante un clic en "leo y acepto las Condiciones"- cada vez que se realiza una solicitud concreta de servicio a través del sitio web.

No es técnicamente posible que el CONTRATANTE pueda finalizar la solicitud sin que se haya producido la aceptación de las presentes Condiciones Generales. Para que el CONTRATANTE pueda efectuar esta aceptación y, por tanto, realizar la solicitud, debe estar registrado previamente como usuario en el PRESTADOR, cubriendo para ello un formulario con datos básicos cuyo envío implicará la concesión de una clave de usuario y una contraseña para acceder al área exclusiva del CONTRATANTE, privada y segura, desde la que realizará la solicitud y, por tanto, la aceptación de las presentes Condiciones. El CONTRATANTE al aceptar estas condiciones da su consentimiento expreso y sin reservas para que el PRESTADOR realice las operaciones de cobro necesarias para la adquisición de los servicios que contrata. Por tanto, el CONTRATANTE da su consentimiento autorizando expresamente a JOAO JOSÉ SUÁREZ GONZÁLEZ para realizar los cobros en los métodos de pago que él mismo introduce desde un área segura y, por tanto, las operaciones que JOAO JOSÉ SUÁREZ GONZÁLEZ realiza, bien domiciliando en la cuenta corriente del CONTRATANTE, bien realizando un cargo en su tarjeta o en cualquier otro método de pago introducido por el USUARIO, se consideran autorizadas a los efectos de la Ley 16/2009, de 13 de noviembre, de servicios de pago.

Las presentes Condiciones Generales unidas a la solicitud específica realizada a través de Internet por el CONTRATANTE -Condiciones particulares- implican la formalización del contrato del servicio de servidor entre el PRESTADOR y el CONTRATANTE que declara ser mayor de edad, tener capacidad suficiente para contratar y haber leído, entendido y aceptado las presentes Condiciones.

El PRESTADOR, al momento de producirse la contratación y en un plazo no superior a las veinticuatro horas envía a la dirección de correo electrónico, que el CONTRATANTE ha especificado en el formulario de registro de usuario como vía principal de contacto, resguardo o factura justificativa con descripción del servicio contratado, coste -con desglose de impuestos si resultaran de aplicación- y período por el que se contrata para confirmar así que se ha producido la contratación efectiva. Asimismo, el CONTRATANTE seguirá disponiendo con carácter permanente en su área privada tanto de las presentes Condiciones Generales como del detalle de los servicios concretos que tiene contratados y el período de vigencia de los mismos así como de las facturas acreditativas del pago. Cualquier modificación posterior de las presentes Condiciones Generales o de las Condiciones Generales de Contratación de los servicios, será, por un lado, notificada al CONTRATANTE vía correo electrónico con quince días de antelación y, por otro, expuesta claramente en un lugar de fácil acceso en el sitio web. Toda la documentación señalada anteriormente podrá ser impresa y archivada por el CONTRATANTE, y también podrá solicitarla en cualquier momento vía correo electrónico a info@ayoma.es o telefónicamente en el número 657 471 442.

2. OBJETO

Por el presente contrato el PRESTADOR se compromete a prestar el servicio de HOSTING Y CORREO ELECTRÓNICO al CONTRATANTE a cambio de una remuneración cierta y en función de las Condiciones que a continuación se establecen.

3. DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL PRESTADOR

3.1.- Prestación de servicios

El PRESTADOR se compromete mediante la formalización del presente contrato a prestar los siguientes servicios en las condiciones que a continuación se establecen.

3.1.1. Asignación del nombre dominio del CONTRATANTE a los servicios de *hosting* y correo electrónico: Para la solicitud de los servicios de *hosting* y correo electrónico, el CONTRATANTE debe indicar en el formulario de solicitud -condiciones particulares- el nombre de dominio sobre el que se prestarán los servicios y el PRESTADOR activará el servicio solicitado sobre ese dominio.

3.1.2. Activación y confirmación del servicio: El servicio de *hosting* y correo electrónico estará activo lo antes posible, normalmente en un plazo no superior a veinticuatro horas laborables salvo problemas insalvables en la red Internet o averías en los servidores u otros posibles problemas no imputables directamente al PRESTADOR sino a terceros (cfr. cláusula 3.2). En caso de que el nombre de dominio haya sido registrado por el PRESTADOR y posea sus DNS el proceso de asignación del servicio será automático, de lo contrario, si el nombre de dominio posee las DNS de otro proveedor, el PRESTADOR enviará al correo electrónico facilitado en el registro de usuario como principal vía de contacto del CONTRATANTE, las instrucciones necesarias para que proceda a realizar el cambio de DNS para que, en consecuencia, se pueda activar el servicio solicitado. Es absolutamente necesario haber realizado el pago del servicio de *hosting* y correo electrónico por el período solicitado y que así le conste al PRESTADOR conforme se señala en la cláusula 4 de las presentes Condiciones Generales. El PRESTADOR no realizará ningún trámite hasta que le conste efectuado el pago salvo en el caso de los quince días de prueba de servicio

gratuita (cfr. cláusula 3.1.3.). El PRESTADOR una vez efectuado el pago enviará resguardo o factura acreditativa del servicio contratado así como un correo electrónico confirmando la contratación y los datos de la misma junto con las claves asignadas para poder acceder a sus aplicaciones y administrar el servicio (cfr. cláusula 3.1.4).

3.1.3. Quince días de prueba gratuita: La prueba durante quince días gratis se activará y confirmará -salvo en lo referente a factura acreditativa de pago- del mismo modo que si se tratara de una contratación directa. A los quince días naturales de solicitarse la prueba del servicio éste expirará y la información que pueda tener el *hosting* y el correo electrónico se eliminará completamente. Por tanto, el CONTRATANTE que desee contratar el servicio debe abonarlo antes de que finalice el séptimo día de prueba gratuita del servicio. La prueba gratuita regulada en esta cláusula solo podrá solicitarse en los planes, y sistemas operativos, identificados en el sitio web.

3.1.4. Aplicaciones del PRESTADOR: El PRESTADOR pone a disposición del CONTRATANTE las aplicaciones necesarias para administrar de forma sencilla del servicio de *hosting* y correo electrónico. Estas aplicaciones son desarrolladas por el PRESTADOR.

3.1.5. Soporte técnico: El PRESTADOR facilitará soporte técnico gratuito durante la prestación de servicio contratado, no facilitando esta asistencia en todo lo que se refiera al desarrollo del sitio web del CONTRATANTE. Concretamente, el soporte técnico se ofrecerá en todo lo relacionado con la utilización de las aplicaciones o las posibles incidencias que el CONTRATANTE pueda tener con el servicio siempre y cuando estas incidencias no tengan lugar por causas imputables al CONTRATANTE debido a actuaciones culposas que supongan un incumplimiento de las presentes Condiciones, en cuyo caso la ayuda podrá exigir un coste adicional en función de lo determinado en el servicio de intervenciones técnicas cuyo coste será el que se señale en el sitio web en el apartado tarifas. Expresamente no se prestará soporte técnico en materia de programación y bases de datos, el CONTRATANTE asume que tiene los conocimientos necesarios para disfrutar del servicio contratado, en todo caso, el PRESTADOR ayudará en todo lo posible al CONTRATANTE. El soporte técnico se realizará preferentemente y previo a cualquier otra vía mediante correo electrónico.

3.1.6. Actualizaciones: El PRESTADOR proporcionará todos aquellos servicios, aplicaciones y actualizaciones que considere necesarias. Estas aplicaciones y actualizaciones serán las que aparezcan definidas en las características de la prestación del servicio de *hosting* y correo electrónico contratado y serán gratuitas siempre y cuando no se señale específicamente a un coste adicional y sea optativo para el CONTRATANTE obtenerlas o no según se determine en el apartado tarifas del sitio web de el PRESTADOR. Además el PRESTADOR sustituirá las versiones de los programas instalados en sus máquinas por otras más recientes o que considere más oportunas avisando al CONTRATANTE de los cambios a realizar para continuar disfrutando del servicio. Los avisos sobre actualizaciones aparecerán en las aplicaciones que el CONTRATANTE posee para administrar los servicios y también podrán ser enviadas a través de correo electrónico.

3.1.7. Interrupción: El PRESTADOR se reserva el derecho a interrumpir temporalmente la prestación del servicio por necesidades imperativas de mejora, reparación o sustitución de los medios técnicos utilizados para la prestación del mismo. Asimismo el PRESTADOR se reserva el derecho a interrumpir el servicio cuando el CONTRATANTE esté incumpliendo cualquiera de las cláusulas existentes en las presentes Condiciones y, muy especialmente, cuando el CONTRATANTE esté cometiendo algún tipo de actividad ilícita, no abone el servicio o los costes adicionales y cuando el CONTRATANTE esté utilizando el servicio vulnerando lo dispuesto en las presentes Condiciones Generales. Las interrupciones de servicio que se refieran a cualquiera de las causas de esta cláusula no darán lugar en ningún caso a una indemnización al CONTRATANTE.

3.1.8. Características del servicio y tarifas: Las características de cada uno de los servicios y las tarifas aplicables al mismo serán las que en el momento de la contratación figuren expresa y públicamente en el sitio web. En cada una de las especificaciones técnicas de cada servicio y en el apartado tarifas o precios disponible en el sitio web.

3.2. Responsabilidad del PRESTADOR:

3.2.1. Errores en las conexiones, caso fortuito y fuerza mayor: El PRESTADOR no será responsable de la no disponibilidad de servicio de *hosting* y de correo electrónico, de los errores, retrasos en el acceso, o cualquier anomalía que sea debida a problemas de conexión del CONTRATANTE -el PRESTADOR no ofrece servicios de conexión a Internet- o de carácter general en la red Internet, causas de caso fortuito o fuerza mayor o cualquier otra contingencia totalmente imprevisible y por tanto ajena a la buena fe de la empresa y no imputable a la misma.

3.2.2. Varios: El PRESTADOR en ningún caso será responsable por los errores o daños producidos por el uso ineficiente y de mala fe del servicio por parte del CONTRATANTE según se especifica en las presentes Condiciones Generales. Tampoco será responsable el PRESTADOR de las consecuencias mayores o menores por la falta de comunicación entre el PRESTADOR y el CONTRATANTE cuando sea imputable al no funcionamiento del correo electrónico facilitado o a la falsedad de los datos proporcionados por el CONTRATANTE en su registro de usuario en el sitio web.

3.2.3. Responsabilidad: El PRESTADOR asume la responsabilidad de la prestación eficiente del servicio en función de lo establecido en las presentes Condiciones y en función de la solicitud concreta realizada por el CONTRATANTE. El CONTRATANTE renuncia expresamente a reclamar cualquier responsabilidad contractual o extracontractual por los posibles daños o perjuicios derivados de su propio incumplimiento de las presentes Condiciones Generales o derivados de cualquier actuación dolosa o negligente por parte del CONTRATANTE. En todo caso la responsabilidad del PRESTADOR en caso de llevar a cabo una prestación de servicio ineficiente será siempre objetiva según los términos de las presentes Condiciones Generales y se limitará a la devolución de la cuantía proporcional al período no disfrutado del servicio abonado por el CONTRATANTE (cfr. cláusula 9).

3.2.4. Seguridad de la información: El PRESTADOR realizará copias de seguridad diarias y semanales del contenido de los servidores donde el CONTRATANTE tenga alojada su web. El PRESTADOR en ningún caso será responsable de la pérdida de información o de la posible interrupción del sitio web del CONTRATANTE o de cualquier perjuicio derivado de la pérdida de estos datos. El PRESTADOR no garantiza en ningún momento la reposición total de los datos debido a que el tiempo transcurrido entre la última copia y el borrado de los datos éstos han podido cambiar. El CONTRATANTE es el único responsable de sus datos y tener por tanto las copias necesarias para su posible restauración en caso de pérdida. El CONTRATANTE manifiesta que realizará por su cuenta y riesgo sus propias copias de seguridad para que, en caso de producirse una pérdida, pueda realizarse el proceso de recuperación de la información de forma correcta. El PRESTADOR incluye en el

servicio de alojamiento las restauraciones de copias de seguridad que puedan resultar necesarias sea la incidencia imputable a el PRESTADOR o al CONTRATANTE sin garantizar tal y como se describe en esta cláusula que esa restauración sea llevada a cabo con éxito.

3.2.5. Recursos del sistema: el PRESTADOR se reserva el derecho de denegar la ejecución de archivos por parte del CONTRATANTE, o a cancelar los referidos archivos una vez ejecutados cuando supongan un uso abusivo de recursos del sistema o puedan suponer un peligro para la integridad de los servicios que ofrece el PRESTADOR. Esta actuación por parte el PRESTADOR no dará lugar en ningún caso a una posible reclamación por parte del CONTRATANTE ya que este conoce las capacidades del servicio o plan concreto contratado pudiendo el PRESTADOR denegarle de antemano realizar determinadas acciones que supongan un uso abusivo en base al servicio contratado. El PRESTADOR indicará al CONTRATANTE que debe contratar un servicio superior en características que se adapte a sus necesidades.

3.2.6. Cambios de planes: En caso de que el CONTRATANTE quiera cambiar de plan o el PRESTADOR le señalase, en base a la cláusula 3.2.5. de las presentes Condiciones, que debe cambiar a un plan superior, el CONTRATANTE podrá realizarlo desde su aplicación privada de usuario solicitando a partir del plan que quiere cambiar el nuevo plan elegido. El PRESTADOR enviará resguardo justificativo del cambio por el período que, en función del importe pendiente de disfrutar del plan que se va a cambiar corresponda en función del coste del nuevo plan.

4. DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL CONTRATANTE

4.1. Pago

El CONTRATANTE se compromete a abonar el importe de los servicios prestados en la cuantía, forma y plazos siguientes:

4.1.1. Importe: El coste de este servicio será el especificado en el sitio web www.ayoma.es en el apartado tarifas o precios relativos al servicio contratado. Los precios o tarifas indicados en el sitio web incluyen los impuestos aplicables. Los precios especificados en el sitio web podrán ser variados unilateralmente por el PRESTADOR según las necesidades del mercado, siendo notificada esta variación al CONTRATANTE con al menos quince días de antelación a la fecha de renovación del servicio y teniendo la posibilidad el CONTRATANTE de resolver el contrato unilateralmente con antelación de quince días a la fecha de caducidad del servicio, para que de esta forma el PRESTADOR no lo renueve aplicando las nuevas tarifas.

4.1.2.- Formas de pago: El CONTRATANTE deberá abonar el importe correspondiente al servicio contratado mediante las formas de pago que en su momento se establezcan como disponibles en el sitio web. También podrá pactarse otro método de pago distinto a los que aparecen en el sitio web siempre y cuando las condiciones específicas del CONTRATANTE así lo justifiquen. Los CONTRATANTES con determinado historial de impagos en el PRESTADOR – considerando impago cualquier devolución de un cargo realizado por el PRESTADOR- sólo tendrán a su disposición determinadas formas de pago específicas tanto para nuevas contrataciones como para la renovación de servicios. Esta limitación en los métodos de pago podrá tener un carácter transitorio hasta que el CONTRATANTE solvente la situación anómala o un carácter permanente –aunque solvente la situación- si el CONTRATANTE tiene un historial continuo de impagos. Asimismo, ante cualquier conducta susceptible de constituir un ilícito, contratación de determinados servicios o ante la introducción de datos incoherentes por parte del CONTRATANTE, a éste se le mostrarán únicamente determinados métodos de pago.

4.1.3.- Plazo: Independientemente de la duración del servicio que se contrate, el CONTRATANTE debe realizar el pago simultáneamente a la solicitud. El PRESTADOR no realizará ninguna gestión hasta que este pago esté acreditado debidamente. Se considerará que el pago está acreditado cuando la entidad bancaria así lo comunique al PRESTADOR. En el caso de las transferencias bancarias, el CONTRATANTE deberá enviar justificante del ingreso a info@ayoma.es, identificando debidamente el concepto del ingreso.

4.1.4.- Renovaciones: Todos los servicios en el PRESTADOR se activan con una renovación automática por lo que, a lo largo de un mes antes de su caducidad el PRESTADOR, siempre y cuando los datos de pago del CONTRATANTE sean correctos, procederá a su renovación. El CONTRATANTE podrá en cualquier momento proceder a la desactivación de la renovación automática desde las aplicaciones que se ponen a su disposición. El PRESTADOR actuará siempre avisando e informando al CONTRATANTE de que se va a realizar la renovación del servicio con anterioridad a su caducidad y pudiendo el CONTRATANTE solicitar que se proceda a la cancelación de la misma dando así por finalizado el contrato. Una vez que se produzca la renovación del servicio sin manifestación en contra por parte del CONTRATANTE en ningún caso habrá lugar a la devolución del importe pagado por el mismo. Se desactivarán las renovaciones automáticas a todo aquel CONTRATANTE que tenga una situación de impago o un historial de impagos en el PRESTADOR.

En caso de que el CONTRATANTE haya desactivado estas renovaciones automáticas éste asume que debe proceder a realizar la renovación del servicio antes de su fecha de caducidad para evitar incidencias de último momento y consecuencias inesperadas. El CONTRATANTE asume toda la responsabilidad por la pérdida de información o incidencias que se puedan producir derivadas de la solicitud de renovación fuera de este plazo, limitándose la responsabilidad del PRESTADOR a devolver, en su caso, el importe que hubiese abonado el CONTRATANTE por una renovación fuera de plazo que al final no haya podido realizarse. El PRESTADOR en ningún caso devolverá el importe de una renovación que se hubiese realizado con éxito.

Por ambas partes se acuerda que transcurrido un día laborable desde el vencimiento de cualquiera de los servicios sin que el CONTRATANTE haya efectuado el pago de los mismos el PRESTADOR podrá retirar totalmente la prestación del servicio y dar por finalizado el presente acuerdo quedando exenta el PRESTADOR de realizar cualquier tipo de devolución o de responder por cualquier causa ante la pérdida de operatividad o de información del CONTRATANTE debida a la retirada del servicio por falta de renovación o pago.

4.1.5. Facturación: El PRESTADOR emitirá la factura correspondiente a los servicios contratados detallando todos los conceptos que la conforman. En cualquier momento, la persona contratante puede comunicar su deseo de recibir las facturas en soporte papel, mediante escrito dirigido al PRESTADOR.

4.1.6. Excesos de transferencia y espacio: En caso de que el CONTRATANTE supere la capacidad máxima de transferencia o supere la capacidad máxima de espacio o ambas en función de las características del servicio específico contratado, el PRESTADOR se lo hará saber y facturará el mes siguiente al que se hubiese producido el exceso estas ampliaciones en virtud de las condiciones económicas expuestas en el apartado de tarifas o precios en el sitio web el PRESTADOR. El PRESTADOR también indicará al CONTRATANTE la conveniencia de cambiar

a un plan superior que se adapte completamente a sus necesidades (cfr. cláusula 3.2.5). El PRESTADOR podrá interrumpir el servicio en caso de falta de pago de los excesos consumidos por el CONTRATANTE.

4.2.- Desistimiento

El servicio objeto del presente contrato está sujeto a desistimiento que el CONTRATANTE podrá ejercitar dentro de los siete días naturales posteriores al pago sin que exista ningún coste añadido por esta cancelación. Después de este plazo el CONTRATANTE que no quiera continuar con el servicio podrá acogerse a la resolución señalada en las presentes Condiciones.

4.3.- Responsabilidad del CONTRATANTE:

4.3.1. Contenidos: El CONTRATANTE asume todas las responsabilidades por los contenidos alojados en su alojamiento quedando expresamente exonerado el PRESTADOR de todo tipo de responsabilidad civil, penal o de cualquier otra índole que pudiera derivarse de reclamaciones en relación con los contenidos que el CONTRATANTE introduce. El PRESTADOR, en el momento en que tenga conocimiento fehaciente de la introducción por parte del CONTRATANTE de contenidos que vulneren derechos de terceros o propios de el PRESTADOR tales como contenidos que violen derechos de la propiedad intelectual o industrial, derechos fundamentales o cualquier otro contenido que sea contrario a la ley, procederá a suspender o cancelar definitivamente la prestación del servicio y a retirar por tanto los contenidos ilegales. Además el PRESTADOR dará aviso inmediatamente a las autoridades competentes sobre estas incidencias facilitando a las mismas todos los datos que le sean requeridos judicialmente.

4.3.2. Buen uso del servicio: El CONTRATANTE está obligado a hacer un buen uso del servicio y por tanto a no utilizarlo de mala fe para cualquier práctica que esté prohibida por la ley o rechazada por los usos mercantiles. el PRESTADOR queda facultada por medio del presente contrato, a partir del momento en que tenga conocimiento fehaciente de la realización por parte del CONTRATANTE de cualquier actuación o uso ilegal en general, a poner en conocimiento de las autoridades competentes estas circunstancias y dar de baja el servicio de forma inmediata. El CONTRATANTE será el único responsable frente a cualquier reclamación o acción legal, judicial o extrajudicial iniciada por terceros perjudicados, asumiendo éste todos los gastos, costes e indemnizaciones que, en su caso, pueda asumir el PRESTADOR si la reclamación es dirigida contra ésta. Se prohíbe expresamente la utilización por parte del CONTRATANTE de la prestación del servicio de alojamiento para el envío de correos masivos no solicitados (spamming). El PRESTADOR recibe desde distintas organizaciones imparciales que luchan contra el uso de este tipo de prácticas notificaciones cuando un usuario o CONTRATANTE de el PRESTADOR envía masivamente correo no deseado resultando perjudicada el PRESTADOR ya que se ve dañada su imagen y prestigio. En caso de que el PRESTADOR reciba estas notificaciones se lo hará saber al CONTRATANTE para que, con carácter inmediato cese con estas malas prácticas. el PRESTADOR no entrará a valorar si las direcciones a las que el CONTRATANTE ha enviado correo no solicitado fueron obtenidas con el consentimiento de su titular sino que actuará siempre y cuando una organización dedicada a la lucha contra estas actividades así se lo notifique -estas organizaciones reciben las quejas de las personas que reciben correos no solicitados- y por tanto si el CONTRATANTE no abandona el uso de estas prácticas el PRESTADOR cancelará de forma inmediata el servicio y resolverá el presente contrato reservándose el ejercicio de cuantas acciones legales sean oportunas para defender sus intereses.

Asimismo queda expresamente prohibida la utilización de programas diseñados con el fin de causar problemas o ataques en la red. También queda expresamente prohibido intentar poner a prueba la seguridad de los servidores realizando cualquier tipo de entrada o acción que no resulte estrictamente necesaria para el disfrute por parte del CONTRATANTE del servicio.

4.3.4. Devoluciones bancarias: Por cada devolución bancaria que se produzca por causas imputables al CONTRATANTE -datos incorrectos, haber devuelto el recibo en su banco, o no poseer fondos suficientes en el número de cuenta o tarjeta señalada para efectuar el cargo-, el PRESTADOR cobrará una tarifa adicional de un euro por cada uno de los recibos impagados, correspondientes a los gastos bancarios que origina la devolución del pago. El PRESTADOR, en cuanto recibe de la entidad bancaria una domiciliación rechazada o la devolución del cargo realizado en la tarjeta de crédito por parte del CONTRATANTE, lo pondrá en conocimiento de éste vía correo electrónico para que se proceda al abono del importe con el recargo de un euro señalado anteriormente. El abono de los servicios impagados debe realizarse necesariamente a través de transferencia bancaria, enviando posteriormente el CONTRATANTE justificante de la misma a info@ayoma.es. En determinados casos cuando el CONTRATANTE no tenga un historial de impagos, se permitirá al usuario abonar los importes adeudados mediante tarjeta de crédito, en estos casos deberá enviarse copia escaneada de la tarjeta utilizada para realizar el pago y del NIF, por correo electrónico al PRESTADOR. Si el CONTRATANTE no abona el servicio en un plazo de veinticuatro horas, el PRESTADOR procederá a restringir el acceso a la administración del servicio contratado, y redirigirá el servicio bien al PRESTADOR.com o bien a una página específica que señale la situación de impago. Asimismo, el PRESTADOR mientras se mantenga la situación de impago podrá prohibir el acceso al resto de servicios que el CONTRATANTE tuviera contratados hasta que el CONTRATANTE compense las deudas que tiene con el PRESTADOR. Cuando un CONTRATANTE haya realizado más de una devolución de los cargos bancarios efectuados por el PRESTADOR en relación a los servicios que tenga contratados, el PRESTADOR podrá determinar a su entero criterio que ese CONTRATANTE tenga que abonar con carácter indefinido mediante transferencia bancaria todos los servicios que tenga contratados en el PRESTADOR pese a que haya regularizado sus pagos. En los casos en que el CONTRATANTE tenga algún saldo dinerario en el PRESTADOR, llegada una devolución de un cargo, el PRESTADOR procederá con carácter inmediato a compensar el mismo con el saldo disponible del CONTRATANTE.

4.3.5. Guardia y custodia de claves de acceso: El CONTRATANTE será el único responsable del mantenimiento y creación de sus propias copias de seguridad sobre los contenidos y toda la información que aloje en el servicio. Asimismo, el CONTRATANTE será responsable de la seguridad y confidencialidad de las claves con las que accede a su área privada para realizar la administración del servicio y solicitar cambios en el mismo debiendo guardarlas en lugar seguro con el fin de impedir el acceso a terceros no autorizados.

4.3.6. Diligencia debida: El CONTRATANTE se responsabiliza de realizar todas las actuaciones que le sean requeridas con la diligencia debida para que el servicio pueda ser prestado correctamente. Con carácter especial, el CONTRATANTE debe ser diligente en lo que se refiere a la renovación del servicio.

5. COMUNICACIONES

El PRESTADOR y el CONTRATANTE acuerdan comunicarse y notificarse todas las incidencias que se produzcan a lo largo de la vigencia de los distintos servicios que pueda tener contratados, preferentemente y previo a cualquier otra vía de comunicación, mediante correo electrónico. El correo del PRESTADOR para estas comunicaciones será info@ayoma.es y el del CONTRATANTE será el facilitado en el formulario de registro de CONTRATANTE del PRESTADOR en el sitio web. El CONTRATANTE se compromete a tener operativo este correo electrónico y a modificarlo desde su área privada si fuese necesario para continuar recibiendo las comunicaciones. En todo caso, si sucediese cualquier problema urgente o fallo en la anterior comunicación, las comunicaciones se realizarán mediante teléfono, fax, correo postal, mensajería o cualquier otro sistema adecuado al fin que se persiga. Sin embargo, la vía de comunicación preferente es la del correo electrónico, quedando exenta el PRESTADOR de todo tipo de responsabilidad que se pueda derivar por la falta de consulta o error en el correo electrónico facilitado por el CONTRATANTE. Cada una de las partes será responsable de la guarda y custodia de las copias de las comunicaciones que se realicen.

6. DERECHOS DE AUTOR Y MARCA

El PRESTADOR es una marca registrada. Queda prohibida la utilización ajena por cualquier medio de la marca del PRESTADOR, que incluye tanto el nombre como el logotipo, salvo consentimiento expreso del PRESTADOR. Quedan reservados todos los derechos. Además, el sitio web del PRESTADOR -los contenidos propios, la programación y el diseño del sitio web- se encuentra plenamente protegido por los derechos de autor, quedando expresamente prohibida toda reproducción, comunicación, distribución y transformación de los referidos elementos protegidos, salvo consentimiento expreso del PRESTADOR.

7. DURACIÓN DEL CONTRATO

El presente contrato de prestación de servicio tendrá la duración que el CONTRATANTE solicite en función de los períodos especificados para cada tipo de servicio en función de lo que se especifique en el sitio web. Quedará siempre constancia del período escogido por el CONTRATANTE en su área privada. En caso de que el CONTRATANTE, llegada la fecha de caducidad del servicio, tenga activada la renovación automática del mismo éste se prorrogará por el mismo período, siempre y cuando no exista ninguna devolución o incidencia con los pagos realizados por el CONTRATANTE para efectuar esa renovación automática. No obstante, el PRESTADOR avisará vía correo electrónico con antelación suficiente al CONTRATANTE de que se va a proceder a esa renovación automática con el fin de que el CONTRATANTE se encuentre plenamente informado de esta situación y pueda, en su caso, solicitar la desactivación de esa renovación automática. El CONTRATANTE que no tenga activada esta opción, si no desea continuar con el servicio simplemente deberá dejar que el mismo caduque de tal manera que si el PRESTADOR no recibe orden de renovación el contrato expira el mismo día de la fecha de caducidad del servicio.

8. RESOLUCIÓN DEL CONTRATO

El PRESTADOR y el CONTRATANTE podrán dar por resuelto el presente contrato por cualquiera de las causas que se establezcan en las leyes y en particular por el incumplimiento de las presentes Condiciones Generales. También cabe la resolución sin alegar causa alguna y sin que exista incumplimiento por ninguna de las partes con un preaviso de quince días. En este caso de resolución sin alegar causa, si quien resuelve es el PRESTADOR, ésta le devolverá al CONTRATANTE el cien por cien del importe que hubiese abonado el CONTRATANTE por el servicio. Si la resolución sin alegar causa la ejercita el CONTRATANTE, esta resolución no dará derecho a devolución alguna al CONTRATANTE.

En caso de incumplimiento por parte del CONTRATANTE, el PRESTADOR podrá ejercer su derecho a resolución con carácter inmediato sin necesidad de preaviso en aquellos casos en que el incumplimiento pueda constituir algún tipo de conducta ilícita por parte del CONTRATANTE. En otro caso, existirá un preaviso de quince días y el CONTRATANTE no tendrá derecho a ningún tipo de indemnización, reservándose el PRESTADOR el ejercicio de todas las acciones legales pertinentes para el pago de las indemnizaciones de daños y perjuicios que por las causas anteriores pudieran derivarse.

En caso de incumplimiento por parte del PRESTADOR, en función de lo especificado en las presentes condiciones, el CONTRATANTE podrá resolver el contrato con un preaviso de quince días, limitándose la responsabilidad del PRESTADOR, en caso de existir un incumplimiento culpable, a una responsabilidad objetiva que implicará la devolución del importe abonado por el CONTRATANTE por el servicio no disfrutado.

9. CESIÓN

El servicio objeto del presente contrato se realiza con carácter personal con el CONTRATANTE. El PRESTADOR admite la cesión del mismo por parte del CONTRATANTE a un tercero siempre y cuando éste realice el procedimiento de forma segura a través de su área privada. Solicitada la cesión por el Contratante, y aceptada por el destinatario, no podrá deshacerse el cambio; solo podrá realizarse una nueva cesión invirtiendo la posición de los intervinientes. Asimismo, el PRESTADOR se reserva el derecho a ceder su posición en el presente contrato a otras empresas, siempre con aviso previo de al menos treinta días al CONTRATANTE.

10. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

Las presentes Condiciones Generales se rigen por la legislación española. Específicamente están sujetas a lo dispuesto en las siguientes normas: Ley 7/1988 de 13 de Abril, sobre Condiciones Generales de Contratación; Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias; Real Decreto 1906/1999 de 17 de Diciembre de 1999, por el que se regula la Contratación Telefónica o Electrónica con condiciones generales; Ley Orgánica 15/1999 de 13 de Diciembre, sobre Protección de Datos de Carácter Personal; Ley 7/1996, de 15 de Enero de Ordenación del Comercio Minorista; Ley 34/2002, de 11 de Julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico; Ley 16/2009, de 13 de noviembre, de servicios de pago; así como cualquier otra norma que las desarrolle o modifique. Por otro lado, al CONTRATANTE del servicio objeto de las presentes condiciones, le serán de aplicación las Condiciones Generales de uso del sitio web, así como las Condiciones Generales de contratación aplicables a los servicios adicionales que puedan llevar aparejados los servicios objeto de las presentes

condiciones, tal y como se señale en cada momento en el sitio web, se regirán por sus condiciones específicas o por lo que, en su momento se indique en las posibilidades del formulario de pedido del sitio web.

Para la resolución de cualquier controversia o conflicto que se derive de las presentes condiciones generales serán competentes los Juzgados y Tribunales de Córdoba, renunciando expresamente el CONTRATANTE a cualquier otro fuero que pudiera corresponderle.

11. VARIOS

En caso de que cualquier cláusula del presente documento sea declarada nula, las demás cláusulas seguirán vigentes y se interpretarán teniendo en cuenta la voluntad de las partes y la finalidad misma de las presentes condiciones. El presente contrato se realiza únicamente en español. El PRESTADOR podrá no ejercitar alguno de los derechos y facultades conferidos en este documento, lo que no implicará en ningún caso la renuncia a los mismos, salvo reconocimiento expreso por parte del PRESTADOR. Las presentes Condiciones Generales se encuentran registradas en el Registro General de Condiciones de Contratación para otorgar transparencia y seguridad a todo el proceso.